



ACCADemia
DOMANI
ACCELERA IL TUO FUTURO

Corso Online di
Tecniche di negoziazione

di Renato Votta





Programma del Corso di Tecniche di negoziazione

Introduzione

0. Introduzione

Modulo 1 – Definizione di negoziazione

1. Definizione di negoziazione
2. Presupposti della negoziazione

Modulo 2 – Le fasi della negoziazione

3. La preparazione
4. Il confronto
5. La proposta

Modulo 3 – Strategie di negoziazione e tecniche di problem solving

6. La strategia di negoziazione
7. La negoziazione integrativa
8. Come generare un clima di fiducia
9. Dalla contrapposizione al problem solving
10. Tecniche di problem solving
11. La gestione creativa dei conflitti nella negoziazione

Quiz finale

Conclusione del Corso e il Certificato frequenza e superamento del Corso

